

Allgemeine Geschäftsbedingungen Etalonmix NL B.V.

Artikel 1 – Definitionen

1. Unternehmer: Etalonmix NL B.V., ansässig in Oss.
2. Käufer: jede natürliche oder juristische Person, die im Rahmen eines Berufs oder Gewerbes handelt und einen Vertrag mit Etalonmix NL B.V. abschließt.
3. Vereinbarung: jeder Vertrag, der zwischen Etalonmix NL B.V. und dem Käufer zustande kommt.
4. Produkte: alle Waren, Geräte, Pigmente, Kartuschen, PMU-Zubehör, Maschinen, Einwegprodukte, Schulungen und sonstige Artikel, die vom Unternehmer angeboten werden.
5. Schriftlich: Kommunikation per E-Mail, Brief oder anderen digitalen Kommunikationsmitteln.
6. Website: www.etalonmix.nl.
7. Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden Bedingungen von Etalonmix NL B.V.

Artikel 2 – Identität des Unternehmers

Etalonmix NL B.V.

Oostenakkerstraat 4

5345HD Oss

Niederlande

Telefon: 06-83505084

E-Mail: info@etalonmix.nl

Website: <https://www.etalonmix.nl>

USt-IdNr.: NL866710358B01

Artikel 3 – Anwendbarkeit

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen und Vereinbarungen von Etalonmix NL B.V.
2. Etalonmix NL B.V. liefert ausschließlich an gewerbliche Kunden in der Beauty-, PMU-, Tattoo-, kosmetischen und verwandten professionellen Branchen.
3. Durch die Aufgabe einer Bestellung erklärt der Käufer:
 - gewerblich zu handeln;
 - befugt zu sein, im Namen des Unternehmens oder Salons zu kaufen;
 - diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzustimmen.
4. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur gültig, wenn sie von Etalonmix NL B.V. schriftlich bestätigt wurden.
5. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers werden ausdrücklich abgelehnt.

Artikel 4 – Das Angebot

1. Alle Angebote sind freibleibend.
2. Etalonmix NL B.V. behält sich das Recht vor, Preise, Abbildungen, Spezifikationen und Produktinformationen zu ändern.

3. Abbildungen und Farben auf der Website sind indikativ.
4. Offensichtliche Fehler, Irrtümer, Tippfehler oder falsche Preise binden Etalonmix NL B.V. nicht.
5. Produktinformationen, Farbberatungen und Pigmentberatungen basieren auf professioneller Erfahrung, bleiben jedoch indikativ.

Artikel 5 – Die Vereinbarung

1. Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Bestellung von Etalonmix NL B.V. bestätigt wurde.
2. Etalonmix NL B.V. behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
3. Sollte ein Produkt nicht lieferbar sein, wird der Käufer so schnell wie möglich informiert.
4. Etalonmix NL B.V. ist berechtigt, Dritte für die Ausführung der Vereinbarung einzuschalten.

Artikel 6 – Kein Widerrufsrecht / Gewerblicher Verkauf

1. Etalonmix NL B.V. verkauft ausschließlich an professionelle und gewerbliche Kunden.
2. Das gesetzliche Verbraucher-Widerrufsrecht ist nicht anwendbar.
3. Retouren sind ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Etalonmix NL B.V. möglich.
4. Retouren werden nur akzeptiert, wenn:
 - Produkte unbenutzt sind;
 - Produkte vollständig in der Originalverpackung sind;
 - alle Siegel und Hygienesiegel intakt sind;
 - Produkte nicht beschädigt sind.
5. Geöffnete Produkte, entfernte Siegel oder beschädigte Verpackungen führen automatisch zur Ablehnung der Retoure.
6. Folgende Produkte können niemals zurückgegeben werden:
 - Pigmente;
 - Kartuschen;
 - Nadeln;
 - Einwegprodukte;
 - Flüssigkeiten;
 - Hygieneprodukte;
 - verwendete oder getestete Geräte;
 - Produkte mit gebrochenem Siegel;
 - Maßanfertigungen;
 - Schulungsmaterialien und digitale Produkte.
7. Geräte, PMU-Devices und Maschinen können aus Hygiene- und Sicherheitsgründen nach der Lieferung nicht zurückgegeben werden, wenn diese benutzt, getestet oder geöffnet wurden.
8. Zum vorherigen Testen von Geräten ist die Leih- oder Demonstrationsrichtlinie von Etalonmix NL B.V. zu nutzen.
9. Retouren erfolgen vollständig auf Risiko und Kosten des Käufers.

Artikel 7 – Preise

1. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
2. Etalonmix NL B.V. behält sich das Recht vor, Preise zwischenzeitlich zu ändern.
3. Preisänderungen nach der Bestellung haben keinen Einfluss auf bereits bestätigte Aufträge.
4. Offensichtliche Preisfehler begründen keinen Anspruch auf Lieferung.

Artikel 8 – Zahlung

1. Rechnungen sind innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist zu begleichen.
2. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung befindet sich der Käufer automatisch ohne Mahnung im Verzug.
3. Ab dem Fälligkeitsdatum sind gesetzliche Handelszinsen geschuldet.
4. Alle Inkasso- und Gerichtskosten gehen zu Lasten des Käufers.
5. Etalonmix NL B.V. behält sich das Recht vor, Bestellungen bei ausstehenden Zahlungen auszusetzen.

Artikel 9 – Lieferung

1. Lieferfristen sind indikativ und begründen keinen Anspruch auf Schadensersatz.
2. Der Versand erfolgt auf Risiko des Käufers ab dem Zeitpunkt der Übergabe an den Transporteur.
3. Der Käufer hat die Lieferung unmittelbar zu prüfen.
4. Schäden oder fehlende Produkte sind innerhalb von 48 Stunden schriftlich zu melden.
5. Etalonmix NL B.V. haftet nicht für Verzögerungen, die durch Transporteure verursacht werden.

Artikel 10 – Garantie und Reklamationen

1. Etalonmix NL B.V. steht für normale Produktqualität gemäß Herstellerstandards ein.
2. Die Garantie gilt ausschließlich für Herstellungsfehler.
3. Die Garantie erlischt, wenn:
 - Produkte unsachgemäß verwendet wurden;
 - Hygienevorschriften nicht befolgt wurden;
 - Produkte verändert oder modifiziert wurden;
 - Geräte durch Dritte geöffnet oder repariert wurden.
4. Pigmentergebnisse können je nach Hauttyp, Technik, Nachsorge und Heilung variieren. Etalonmix NL B.V. gibt keine Garantie auf Heilergebnisse.
5. Geräte sind unmittelbar nach Erhalt zu prüfen.
6. Etwaige Gerätemängel sind innerhalb von 48 Stunden schriftlich zu melden.
7. Verwendete Geräte fallen nicht unter das Rückgaberecht.

Artikel 11 – Haftung

1. Etalonmix NL B.V. haftet ausschließlich für unmittelbare Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
2. Jede Haftung ist auf den Rechnungsbetrag der betreffenden Bestellung begrenzt.
3. Etalonmix NL B.V. haftet niemals für Folgeschäden, Umsatzverluste, Reputationsschäden, Behandlungsergebnisse, allergische Reaktionen, falsche Pigmentverwendung, falsche Farbverwendung oder fehlerhafte Anwendungen durch den Behandler.

4. Der Käufer bleibt selbst verantwortlich für die Einhaltung von GGD-Richtlinien, REACH-Verordnungen und lokaler Gesetzgebung.

Artikel 12 – Verwendung von Pigmenten und PMU-Produkten

1. PMU-Produkte sind ausschließlich für den professionellen Gebrauch bestimmt.
2. Der Käufer erklärt, über ausreichende Ausbildung, Kenntnisse und Erfahrung für die sichere Anwendung zu verfügen.
3. Etalonmix NL B.V. haftet nicht für falsche Anwendung oder unsachgemäße Techniken.
4. Der Käufer ist selbst verantwortlich für Patch-Tests, Aufnahmeverfahren und informierte Einwilligungen bei Kunden.
5. Pigmente können chargenbedingte Unterschiede aufweisen, ohne dass dies als Mangel gilt.

Artikel 13 – Geistiges Eigentum

1. Alle Texte, Abbildungen, Schulungsmaterialien, Farbkarten, Marken, Logos und Unterrichtsmaterialien bleiben Eigentum von Etalonmix NL B.V.
2. Es ist verboten, Materialien ohne schriftliche Genehmigung zu kopieren, zu verbreiten oder kommerziell zu nutzen.

Artikel 14 – Höhere Gewalt

1. Unter höherer Gewalt versteht man jede Situation, die außerhalb des Einflussbereichs von Etalonmix NL B.V. liegt.
2. Im Falle höherer Gewalt dürfen Verpflichtungen ohne Schadensersatzpflicht ausgesetzt werden.

Artikel 15 – Streitigkeiten

1. Auf alle Vereinbarungen ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar.
2. Streitigkeiten werden ausschließlich dem zuständigen Gericht in den Niederlanden vorgelegt.
3. Das UN-Kaufrecht (CISG) ist ausgeschlossen.

Artikel 16 – Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung ungültig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen vollständig in Kraft.
2. Etalonmix NL B.V. behält sich das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern.
3. Die jeweils aktuellste Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen ist stets maßgebend.

Artikel 17 – Wiederverkäufer und Vertriebspartner

1. Für offizielle Wiederverkäufer, Distributoren, Subdealers und Vertriebspartner von Etalonmix NL B.V. können zusätzliche vertragliche Vereinbarungen gelten.
2. Diese zusätzlichen Vereinbarungen werden in gesonderten Wiederverkäufer-, Distributions- oder Kooperationsverträgen festgehalten.
3. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und einem gesonderten Wiederverkäufer- oder Distributionsvertrag hat der Inhalt des gesonderten Vertrags Vorrang.
4. Der Erhalt eines gewerblichen Zugangs zum Webshop bedeutet nicht automatisch, dass ein offizieller Wiederverkäufer- oder Distributionsvertrag besteht.